



ACCENTO SQUISITO

Guarantee Of Repair

皮鞋质量“三包”规定

一、保质期限：天然皮革面料的鞋类三个月；非天然皮革面料的鞋类二个月；以出售皮鞋的发票日期起计算。

二、“三包”内容：

包退

凡在第一个月内出现断底、断面、断帮脚问题之一者。

凡属包换的质量问题因故无法调换者。凡未经穿过的新鞋不成双、鞋子大小或鞋内出现钉头之一者。

包换：

凡在第一周内胶粘皮鞋发生开胶（帮底结合处脱落或弹开长2公分、深度0.5公分以上者）、皮鞋面严重掉浆发涩之一者。

凡属“包修”的质量问题，在第一个月内二次修理无效者予以调换。

包修：

帮底断线、钉脚不平、小跟面脱落、帮底结合处开胶脱落或弹出长度2公分、深0.5公分以下者、第一周外胶粘皮鞋发生开胶。

鞋子上装饰物、配条、配件，在正常穿着情况下，第一个月内如发生故障者。

三、不属于“三包”范围：

超过三包期限的鞋子。

消费者因穿着不当、保养不当（如雨天穿着、水洗、硫酸、油、鞋硬物等易腐蚀性物或超出鞋子适用范围，或经剧烈运动），人为破坏而导致鞋子损坏者。注：鞋里为深色，建议穿着深色袜子。

凡消费者于三包期限内出现问题，自行修理造成鞋子损坏者。

三包期限内，在正常的穿着情况下，皮面或革面鞋子表面涂层出现轻微裂纹者，不属质量问题。

三包期限内，在正常的穿着情况下，鞋面为磨砂绒的表面轻度脱色属正常现象，不属质量问题。

凡实行三包的鞋类商品，一律凭销售凭证及此三包规定予以办理，销售凭证或三包规定遗失者，本公司不予受理。

一些特别鞋鞋材料，譬如布、网料及胶料等，都是属于比较脆弱的材料，如果因为经常穿着摩擦而出现的布面勾起走纱情况，或网料及胶料断裂，都是属于自然损耗，不在“三包”的范里。

鞋内里及垫脚因为走路的时候，长时间跟脚接触摩擦而出现的任何脱色及磨损情况，均属正常现象。

鞋跟跟面，经过走路后与地面摩擦，出现损耗及磨性的情况，都是属于正常现象。

真皮的鞋子，在穿着及走路后，出现的皱褶及皮纹，都是属于正常现象的。

标明“处理品、等外品、残次品、减价处理的商品”。

鞋子使用守则

有些产品鞋面皮革属强调自然作法，只有轻微防水及防污处理，如沾上污垢及水渍，可能导致留有污渍及变质，属正常现象。

雨天或较易流汗者穿着时，本商品如为本染深色皮革，内里因吸水作用则因穿着摩擦产生染色、染色均属正常现象，建议不要穿浅色袜子。

真皮鞋底尽量避免踩路水、碎石及硬物。另外：在步行时，真皮底比其他物料制造的鞋底，是较易磨损，建议：使用前或磨损后打上橡胶底，可延长寿命。

鞋面上的所有金属配件，需常用干布抹拭保养；如放置在潮湿及盐分高的环境下，会造成氧化。

本产品切记请勿曝晒、雨淋、水洗、重压、碰刮及接触化学药剂。

遇到新鞋不易穿上时不要勉强，应利用鞋拔辅助穿鞋。

本产品避免在运动、登山、霜地、沙地、非正常环境使用。

脱鞋时，不要踩着后跟，以免出现推跟现象。

日常护理

若鞋子弄湿了，应以干布吸去皮鞋的水分，然后放在阴凉处，让皮鞋自然风干，千万不要把湿了的鞋放在太阳下晒晒、冷气旁边或用风扇吹干，否则会出现爆裂现象。

不可使用强力去污的鞋油（乳、膏）保养本产品（例：可丽奶不建议使用），消费者因本身保养品使用不当造成产品受损本公司不受理维修或换货赔偿。

一双鞋尽量每隔一天穿一次，因鞋子穿了一整日之后汗水会令鞋内产生湿气；回家后，应将鞋子放在阴凉处吹吹风，以防滋生细菌。

穿着鞋子后，应用鞋布或软毛擦去尘垢，鞋底、鞋跟与鞋身的隙缝位置，则可用毛刷或牙刷清洁擦拭尘垢。

给鞋子上鞋膏时，避免把鞋膏直接涂在皮面上，应先在鞋布或鞋擦。

鞋子护理

每种鞋款均有不同的特质，所以需要不同的护理方法和采用合适的护理用品。

本染皮革：皮革表面使用非常轻的涂料，让皮革产生自然双色的效果；因此，此类产品只能用干布轻拭或干净软毛刷或牙刷清洁鞋面或缝处，切忌用湿水擦拭，不宜擦鞋膏。

牛皮、羊皮、珍珠羊皮（不包括皮面上有特别处理效果，如金属、银光）：用优质软性鞋膏及鞋布把污垢去除并用干布轻拭或软性鞋油（乳）保养，令鞋面自然光亮。

羊、牛、麂皮、毛皮类：切忌用湿水擦拭；不宜擦鞋膏，要用软毛轻轻擦走污渍，必须同一方向顺擦，方可使毛向顺畅。

绢布及其他布料：用干布轻拭或干净软毛刷或牙刷清洁缝处，绝不可洗涤。

平面高亮皮：用半湿布擦拭或用鞋蜡轻涂。

漆皮：用半湿布擦拭。

特殊材质提醒说明

金属材质（真皮/合成皮）采用特殊作法，表面会有双色及反射的色光差异，较易摩擦受损。

本染皮革采用天然染制作法，皮革表面会有不均匀的色感及表面碰水会有暂时吸水的现象。

打蜡材质（真皮/合成皮）采用双色染制作法，表面部份以下层色处理及刻意产生不规则星色的效果。

反毛皮革及人造麂反绒表面会有不均匀的色感，毛面以及可能有长短毛的现象，请避免在雨天穿着，因碰到雨水后，易造成变色；另外深色反毛皮革及人造麂反绒会造成浅色袜子染色的问题。

动物纹材质（真皮/合成皮）会造成左右脚不对称压纹及自然的双色效果。

动物毛皮或羽毛之素材（人造/天然），表面会有不均匀的色感及长短毛的现象。

织网花特殊布或金葱布为特殊织法，消费者使用后不慎勾破或受损破裂，较难再维修还原。

不规则图案的材质（动物纹/几何图纹/花卉系列等），会造成每双鞋会有不对称之现象，此纯属特殊布料的制鞋效果。

浅色纺织布较容易有踩脚点脚印或沾到脏污的现象（处理方式：请用干净的刷子+软性清洁剂，轻轻顺向刷洗清洁再阴干）。

手工缝珠制作、编织作法、雷射烧花和鞋面皱褶处理的产品，因属人工制造，会有左右脚不对称及不对色的现象；另外，消费者使用后不慎受损破裂，较难再维修还原。

鞋面水钻及五金饰扣部份，使用一段时间可能会有少许的脱落状况，此为自然消耗的现象；本公司会采取材料换修的方式处理。

贝壳饰扣属天然的质料，饰片本身会有色差的状况；另在使用一段时间，可能会有褪色的状况，纯属自然现象。

鞋面活动装饰品属纯『附加赠送品』，如穿着后有掉落或故障等现象，不再作维修及换货等服务。

■本公司在此声明，消费者购买使用后，如对上述说明现象作客诉反应，本公司无法做售后处理及退换货服务，请消费者见谅。